

2020-03-18

Beste ouder, leerling

Naar aanleiding van de verscherpte maatregelen tegen het Coronavirus is ook het CLB verplicht om de werking aan te passen. We vinden het natuurlijk uiterst jammer dat we jullie niet meer op dezelfde rechtstreekse manier kunnen blijven begeleiden. Tegelijk zochten we naar oplossingen om toch nog voldoende bereikbaar te zijn voor jullie.

Momenteel ziet onze werking er als volgt uit:

- **Het CLB-gebouw is gesloten, maar de medewerkers blijven wel bereikbaar.** Het onthaal van het CLB is te bereiken via het nummer 09/277.84.00. De onthaalmedewerker zal jullie in contact brengen met de juiste CLB-medewerker.
- De medewerkers werken van thuis uit en **blijven bereikbaar** op hun eigen mailadres en telefoonnummer.
- Alle **individuele tussenkomsten** voor leerlingen of ouders op school of op het CLB zijn tot de paasvakantie opgeschort. Dit betekent o.a. dat er geen gesprekken kunnen doorgaan met ouders of leerlingen op school of op het CLB. Ook testonderzoeken of huisbezoeken kunnen niet doorgaan, tenzij in zeer uitzonderlijke situaties. Dit wordt binnen het CLB-team overlegd.
- Alle **systematische contactmomenten en vaccinaties** voor leerlingen op school of CLB zijn tot de paasvakantie opgeschort. We bekijken later wat nog wordt opgenomen dit schooljaar. Vaccinaties zullen hierbij voorrang krijgen.

Voor ouders en/of leerlingen zijn er verschillende mogelijkheden om te chatten met een hulpverlener. Sommige chatmogelijkheden worden uitgebreid en versterkt.

- U kunt alvast nog steeds terecht op de **CLB-chat** via <https://www.clbchat.be> (maandag t.e.m. donderdag 14-21 u.)
- www.tele-onthaal.be (ma-di-do-vrij-zat 18 - 23 u., woensdag en zondag: 15 – 23 u.); ook telefonisch te bereiken via 106

- www.awel.be (maandag t.e.m. zaterdag 18 – 22 u.): voor kinderen en jongeren; ook telefonisch te bereiken via 102
- www.jac.be (maandag t.e.m. vrijdag 13-19u): voor jongeren tussen 12 en 25 jaar

We verwijzen jullie ook nog graag naar enkele interessante websites voor jongeren en ouders, die kunnen helpen als het eventjes moeilijk gaat of als je als ouder tips wilt rond opvoeding.

- www.noknok.be : voor jongeren tussen 12 en 16 jaar
- www.fitinjehoofd.be : voor jongeren vanaf 16 jaar
- www.groeimee.be van K&G en Expoo: voor ouders
- www.goedgezind.be van de Gezinsbond
- <https://www.klasse.be/218676/hoe-praat-je-met-leerlingen-over-coronavirus/> : praten met kinderen over Corona.

Alvast bedankt voor jullie begrip. We hopen oprecht dat we jullie op deze manier tijdens deze uitzonderlijke situatie zo goed mogelijk kunnen blijven helpen en ondersteunen.

Met vriendelijke groeten

Directieteam Vrij CLB regio Gent